

中国汽车流通协会文件

中汽协文字第 [2020] 040 号

关于征集中国汽车流通协会十一项 团体标准起草单位的通知

各相关单位：

疫情之下，中国汽车流通市场经历了前所未有的考验。在国家多种政策相继出台支持汽车行业的同时，汽车流通企业能否以更佳优质、便捷、高效的服务赢得消费的信赖，尤显重要。

为了满足行业发展的迫切需求，中国汽车流通协会于 5 月 8 日发布了 2020 年第一批团体标准项目计划。为保证标准的广泛代表性、科学性和实用性，现面向全体会员及相关单位征集标准起草单位，具体要求如下：

- 一、致力于汽车流通各领域、各环节的服务提供的合规性、规范性、先进性及稳定性。
- 二、重视服务提供过程中，服务流程、服务内容、服务人员、服务质量控制及服务能力保障等方面的规范性建设，以全面、持续提升企业乃至行业的整体服务质量，保护消费者合法权益，提高消

费者满意度。

三、全程参与标准编制工作，按时完成标准编制组分配的各项工作任务；共享本单位在汽车流通领域服务质量提升及标准制修订的优秀成果与经验，为标准编制工作提供参考；在编制过程中，积极提出意见。

四、标准起草人有责任心，愿意为标准编制工作做贡献。熟悉标准制修订工作流程和有相关领域工作经验者优先。

五、各汽车生产企业、经销企业、供应链上下游企业、相关服务提供商、评价机构、科研院所、大专院校、咨询或培训机构、各地学/协会等各类型会员及相关单位均可积极报名参与。

六、为确保标准具有先进性与实用性，在标准编制过程中需要查阅、翻译相关标准、文献、研究报告等资料，并涉及大量调研、座谈、编写、征求意见、专家审定、定稿上报、发布等工作需要一定经费，按团标经费共筹原则，将由标准的参与单位酌情给予一定的资金支持，共同为我国汽车流通领域的规范、健康发展贡献力量。

七、各团体标准项目起草单位咨询电话如下：

| 项目计划号 | 项目名称 | 牵头单位或部门 | 咨询电话 |
|-----------|-------------------|------------------------|--------------------|
| 2020-TB-1 | 乘用车鉴定评估技术规范 | 中国汽车流通协会 二手车鉴定评估师分会 | 冯金玲 15810476186 |
| 2020-TB-2 | 机动车鉴定评估师职业技能评价规范 | 中国汽车流通协会 二手车事业部 | 冯金玲 15810476186 |
| 2020-TB-3 | 二手车职业经理人能力评价规范 | 中国汽车流通协会 二手车事业部 | 冯金玲 15810476186 |
| 2020-TB-4 | 二手车经销商服务规范 | 中国汽车流通协会 二手车经销商分会 | 李 婷 15001007280 |
| 2020-TB-5 | 汽车 4S 店服务人员能力评价规范 | 中国汽车流通协会 培训部 | 赵庚晟 18210097956 |
| 2020-TB-6 | 汽车救援员职业技能评价规范 | 中国汽车流通协会 汽车俱乐部分会 | 韩芳芳 13911199050 |

| | | | |
|------------|------------------|-----------------------|--------------------|
| 2020-TB-7 | 汽车代驾服务安全管理要求 | 中国汽车流通协会 汽车俱乐部分会 | 韩芳芳 13911199050 |
| 2020-TB-8 | 露营地消费便利评价指南 | 中国汽车流通协会 汽车俱乐部分会 | 韩芳芳 13911199050 |
| 2020-TB-9 | 汽车金融渠道从业人员能力评价规范 | 中国汽车流通协会 汽车金融分会 | 王文娟 15901564009 |
| 2020-TB-10 | 汽车装饰用品行业术语 | 中国汽车流通协会 后市场精品服务分会 | 刘颖 18186821876 |
| 2020-TB-11 | 汽车装饰用品销售及售后服务规范 | 中国汽车流通协会 后市场精品服务分会 | 刘颖 18186821876 |

有意向参与上述标准项目编制的单位，请下载填写《中国汽车流通协会团体标准起草单位报名表》（见附件），并于2020年6月1日前将签字盖章后的报名表扫描、发至中国汽车流通协会标准工作部邮箱：linxun@cada.cn。特此函告。

联系人：林逊

联系电话：18610212107

邮箱：linxun@cada.cn

附件：中国汽车流通协会团体标准起草单位报名表



附件：

中国汽车流通协会团体标准起草单位报名表

| | | | | |
|--------|--|---|------------------------------------|------|
| 申报单位情况 | 单位名称 | | 公司网址 | |
| | 通信地址 | | | |
| | 起草人姓名 | | 性 别 | |
| | 职务/职称 | | 出生年月 | |
| | 电子邮箱 | | 手 机 | |
| | 会员状态 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | 会员级别 |
| 单位类型 | <input type="checkbox"/> 政府机构 <input type="checkbox"/> 高等院校 <input type="checkbox"/> 科研院所 <input type="checkbox"/> 企 业 <input type="checkbox"/> 社会团体 <input type="checkbox"/> 其 他：_____ | | | |
| 申报单位简介 | 单位简介、主营业务、经营业绩、营业执照扫描件（可另附）： | | | |
| 起草人简介 | 起草人标准化工作经验和相关专业能力（可另附）： | | | |
| 起草人声明 | 本人将积极参与中国汽车流通协会团体标准《_____》的编制工作，履行工作义务，协调相关资源，完成工作组布置的各项任务。 起草人签字： | | | |
| 单位意见 | 我单位将积极支持中国汽车流通协会团体标准《_____》的编制工作，为标准编制提供必要的人力、物力和财力支持。 单位负责人签字： (单位公章) 年 月 日 | | | |
| 协会财务信息 | 开户名：中国汽车流通协会 账号：0200003609219012433 | | 开户行：中国工商银行北京礼士路支行 内容备注：《****标准》 | |
| 协会批复意见 | | | | |